

Conditions générales de vente gites « les Augettes »

Applicables à toutes ventes conclues avec les gites des Augettes.

Adresse : 505 chemin de Friches à Saint Hymer (14130).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1

Les **tarifs** indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

ARTICLE 2

Les **réservations** sont effectuables sur les sites www.augettes.fr ou par téléphone, par e-mail ou par courrier. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en adressant un **chèque**, par **Paypal**® ou par **virement**, et après réception d'une confirmation de réservation.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'établissement, qui se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le règlement n'intervient pas **un mois** avant la réservation,

Les réservations seront payables en **€uro** uniquement.

ARTICLE 3

On entend par **force majeure** tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

ARTICLE 4

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à **contact@augettes.fr** ou par téléphone au **07 66 46 13 23**.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où les gites des Augettes aura reçu un mail ou courrier de votre part.

En cas de **modification ou d'annulation** de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute annulation effectuée **à plus de 30 jours** avant la date d'arrivée prévue, rien ne sera facturé.
- Pour toute annulation effectuée **à moins de 30 jours** avant la date d'arrivée prévue, si l'établissement parvient à louer le bien rien ne sera facturé. Si le bien n'est pas loué pour l'intégralité de la réservation initiale uniquement la différence vous sera facturée.
- En cas de **non présentation** à la date d'arrivée prévue, rien ne sera remboursé du montant du séjour prévu.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.
- Pour les réservations effectuées via le site internet de nos **partenaires**, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'établissement.
- En cas de **prolongation** de séjour, le client devra en avvertir l'établissement la veille. La prolongation de séjour n'est possible que si le gite n'est pas déjà loué.

ARTICLE 5

En cas de **non disponibilité** du gîte des Augettes ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un établissement de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature.

Le **transfert** sera alors à la charge de l'établissement qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 6

Toute **réclamation** doit être adressée au gîte des Augettes par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 7

En application de la loi 78-17, dite **informatique et libertés**, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Augettes au 505 chemin de Friches à Saint Hymer (14130).

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers. Les gîtes des Augettes proposent un **accès internet en WIFI**. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement dispose d'un système de **vidéosurveillance** au sein des parties communes extérieures des bâtiments.

ARTICLE 8

Les gîtes des Augettes déclinent toute **responsabilité** en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout **dommage**, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non au gîte des Augettes. De ce fait, les gîtes des Augettes peuvent donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour et de rembourser les dommages causés par ces actes.

Les gîtes des Augettes déclinent toute responsabilité en cas **d'accident** au sein du gîte qui ne peut lui être imputé. La sécurité des enfants au sein du gîte doit être assurée par les parents.

Les gîtes des Augettes déclinent toutes responsabilités en cas d'incident avec les **animaux** présents dans le Domaine, en liberté ou non qui ne peut lui être imputé.

Les gîtes des Augettes déclinent toutes responsabilités en cas d'accident dans les espaces communs tel que la piscine et le Spa qui auront un règlement spécifique affiché.

Article 9

Les présentes « conditions générales de vente » sont régies par la **loi française**. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises. Après avoir saisi la direction de l'établissement et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponible sur son site : **www.mtv.travel**

Lien électronique vers la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) : **<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>**